

CÁRITAS ANTE LA CRISIS
VI Informe
sobre las demandas atendidas
a través de la red confederal de Acogida y Atención primaria
Enero-Diciembre 2010

Observatorio de la Realidad Social
Equipo de Estudios - Cáritas Española

6 de julio de 2011

DATOS MÁS DESTACADOS DEL INFORME

1. EVOLUCIÓN 2007-2010

El número de respuestas se ha disparado en los cuatro últimos años, al pasar de 400.000 personas atendidas en 2007 a 950.000 en 2010.

A. Solicitudes atendidas

Aumento del número total de solicitudes en Cáritas			
De 2007 a 2008	De 2008 a 2009	De 2009 a 2010	De 2007 a 2010
25,7 %	21,0 %	19,9 %	104,3 %

En tres años, el número de solicitudes recibidas por Cáritas se ha duplicado, alcanzando más de 1.800.000 solicitudes de ayuda en 2010.

B. Respuestas realizadas

Aumento del número total de respuestas en Cáritas			
De 2007 a 2008	De 2008 a 2009	De 2009 a 2010	De 2007 a 2010
29,0 %	17,0 %	19,5 %	102,2 %

En 2010 unas 300.000 personas acudieron por primera vez a Cáritas: son personas que han pasado de la vulnerabilidad a la pobreza o de la integración a la vulnerabilidad, afectadas principalmente por el paro creciente.

Otras personas **VUELVEN** a pedir ayuda a Cáritas después de haber finalizado procesos de inserción social.

La mayor parte de los casos atendidos son familias (74%). Las personas solas representan el 24%.

2. RECURSOS INVERTIDOS

Entre 2007 y 2010, Cáritas HA DUPLICADO las inversiones anuales destinadas a ayudas económicas a las personas y familias, hasta alcanzar los 30 millones de euros.

Se sigue constatando el peso de la cuantía invertida en ayudas económicas destinadas a la ALIMENTACIÓN y a VIVIENDA.

3. PERFIL DE LOS DEMANDANTES DE AYUDA

- **PARADOS** como consecuencia la crisis, que comenzaron siendo desempleados “recientes” a parados de “larga duración”. Si la crisis comenzó golpeando con mayor intensidad sobre los empleos de baja cualificación de los sectores de la construcción, la industria y del sector servicios (hostelería), en la actualidad la pérdida de empleo está afectando cada vez más a personas más formadas, con estudios y amplia experiencia laboral.
En este sentido, cabe afirmar que en 2010, además de asistir a la consolidación de las nuevas pobreza que emergieron en los años 2008 y 2009, comienza a constatarse la CRONIFICACIÓN de situaciones sociales de precariedad debido al largo período de permanencia en situación de desempleo.
- **FAMILIAS JÓVENES**, encabezadas por cónyuges de entre 20 y 40 años de edad, con uno o dos hijos pequeños.
- **JÓVENES** desempleados en busca del primer empleo, sin perspectivas de encontrar trabajo con poca formación. Aunque en los últimos años era posible acceder a un empleo precario, esa opción ya no es posible. La falta de expectativas aumenta la frustración.
- Está creciendo también el número de demandas de ayuda por parte de **parados de más de 45 años**.
- **MUJERES solas con cargas familiares** --generalmente no compartidas-- y con problemas de conciliación entre vida familiar y laboral. Los procesos de ruptura matrimonial están provocando un aumento de los casos de familias monoparentales, que son más vulnerables ante situaciones de adversidad como el desempleo, la enfermedad, la discapacidad o la atención de menores o mayores dependientes.

Para hacer frente a sus necesidades básicas, las personas y familias están desarrollando diversas **estrategias de subsistencia**, como son, por este orden, el apoyo desde la familia, el trabajo en actividades de economía sumergida y la búsqueda de apoyo y ayuda en las organizaciones sociales. El recurso a los servicios sociales públicos es la estrategia que se desarrolla en cuarto lugar, mientras que en quinto lugar aparece el apoyo por parte de las redes comunitarias (vecinales).

4. IRREGULARIDAD SOBREVENIDA

Se estima que la crisis ha abocado a la situación de **irregularidad sobrevenida** al menos a **100.000** ciudadanos extracomunitarios que llevaban varios años en proceso de regularización y de integración social en nuestro país.

5. DERIVACIONES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

El **67%** de las personas que acude a Cáritas vienen derivadas desde los **servicios sociales públicos**.

A este respecto, los agentes de Cáritas señalan que la atención de las necesidades básicas por parte de los servicios sociales municipales es de muy **baja intensidad**:

- Las prestaciones económicas son **insuficientes** (debido al escaso presupuesto) y poco eficaces en las situaciones de urgencia. Asimismo, se constata **escasez de los recursos humanos** necesarios.
- Sus conceptos de “**necesidad básica**” son reducidos y, con frecuencia, no incluyen demandas como alimentación, suministros, enseres, o gastos sanitarios y de medicamentos, entre otros.
- Son ayudas **limitadas en el tiempo**, cuyas prestaciones y servicios están sujetas a unos **requisitos** de acceso cada vez más **duros** y que, en ocasiones, son **excluyentes**. A ello se añade el hecho de que hay **grupos de personas que quedan excluidas** de la atención de los servicios sociales.
- **La tramitación es demasiado lenta**, mientras que los problemas sociales se agravan, por lo que no están siendo eficaces en casos de urgencia.
- Se detecta **falta tiempo para realizar un seguimiento personalizado** de las personas y familias, de manera que, a menudo, esos servicios públicos se convierten en “oficinas de tramitación de recursos”.
- Desde la red social pública y privada no se está dando respuesta suficiente a los **problemas de desahucio**.

En todo caso, el 69% de las Cáritas indica que no se ha suprimido ningún servicio social público.

6. PLAZOS DE LA RESPUESTA

A. **Primera cita**

El tiempo para concertar una primera cita o entrevista inicial en los **servicios sociales públicos** sigue siendo, como media, de **casi un mes: 25,9 días**.

En **los servicios de Acogida de Cáritas**, se estima que el tiempo medio de espera para concertar una primera cita o entrevista inicial es de **4 días**.

B. Respuesta

El tiempo de tramitación y gestión de las respuestas efectivas es de algo **más de dos meses en los servicios sociales públicos: 65,3 días**, aunque esta demora se ha reducido en el último año.

En **Cáritas**, el tiempo medio entre la primera cita y la respuesta efectiva es de **7,3 días**.

Asimismo, el tiempo que transcurre entre la solicitud y el cobro efectivo de una RENTA MÍNIMA **ha sido de 132 días como media en 2010**.

7. SUPLENCIA VS COMPLEMENTARIEDAD

El 87% de las Cáritas Diocesanas manifiesta que con la acción de Cáritas se está **supliendo** a las Administraciones públicas especialmente en los siguientes frentes:

- En la **cobertura** de necesidades básicas y ayudas de emergencia.
- En la **agilidad y efectividad** de la respuesta de intervención social.
- En la **atención de personas excluidas de los servicios sociales públicos** o de determinadas prestaciones para las que el demandante no cumple con los requisitos administrativos exigidos.
- En la **atención de necesidades o gastos básicos** no cubiertos por los servicios sociales públicos (p.e. gastos de electricidad, alquileres, pago de trámites de documentación).
- En la **cercanía y calidad de la acogida** y del acompañamiento de las personas y familias.
- En la **espera provocada por la lenta respuesta de los servicios públicos**, mediante el adelanto de prestaciones solicitadas y que probablemente sean concedidas.

En cualquier caso, Cáritas insiste en su compromiso avanzar en la labor de COMPLEMENTARIEDAD con los servicios sociales públicos y no en el de asumir un papel de SUSTITUCIÓN.

8. CAMBIOS EMPRENDIDOS POR LAS CÁRITAS PARA RESPONDER A LOS EFECTOS DE LA CRISIS

De manera pormenorizada podemos señalar los **cambios y estrategias acometidas por las Cáritas Diocesanas para hacer frente a las consecuencias de la crisis**:

1. **Aumento de los recursos económicos**, especialmente para ayudas directas o de emergencia, reasignando recursos para ofrecer apoyo a lo más urgente y necesario (96% de las Cáritas).
2. **Revisión y adecuación de funciones y procedimientos de trabajo en la acogida**: criterios en las respuestas, flexibilidad, metodología, prioridades, etc. (89%).

3. Avances en la intensidad de la **coordinación interna entre programas y proyectos de Cáritas** (87%).
4. Avances en la intensidad de la **coordinación interna en la red de Cáritas Parroquiales** (81%).
5. **Aumento de las acciones formativas de empleo** (81%).
6. Aumento de la dedicación y acompañamiento en la acogida con **incremento tanto de los recursos humanos** (voluntariado) como de los **días y horas de acogida** (76%).
7. Avances en la intensidad de la **coordinación externa con otras organizaciones sociales y con los servicios sociales públicos** (76%).
8. **Nuevas campañas para la captación de recursos económicos** (73%).
9. **Nuevas campañas de sensibilización social y de captación de voluntarios.**
10. Cabe destacar otras iniciativas, dirigidas sobre todo a **impulsar la inserción a través del empleo** como son el refuerzo de la intermediación laboral, y el aumento de las prospecciones del mercado de trabajo y de los puntos de orientación laboral